

Všeobecné obchodné podmienky a reklamačný poriadok

TEDxTrenčín zastrešený organizáciou Projekt slamka o.z., Dr. I. Markoviča 7, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 42377226, zaregistrované Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky dňa 8. apríla 2015 reg. číslo: WS/1-900/90-458 80 vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) pre poskytovanie služieb prostredníctvom webovej stránky www.tedxtrencin.sk.

1. Definícia pojmov

1.1 Podujatie

Podujatie je verejná spoločenská akcia pod názvom TEDxTrenčín, ktorá sa uskutočňuje v Trenčíne pod medzinárodným formátom TED (Technology, Entertainment, Design) a jej zameraním je predstavenie myšlienok a ľudí v oblasti techniky, umenia a dizajnu.

1.2 Usporiadateľ

Usporiadateľom Podujatia je občianske združenie Projekt slamka špecifikované v záhlaví týchto VOP.

1.3 Vstupenka

Vstupenka je potvrdenie umožňujúce jej Majiteľovi vstup na Podujatie za jednorazovú platbu.

1.4 Služba

Službou sa rozumie elektronická služba Usporiadateľa poskytovaná prostredníctvom webovej stránky, cieľom ktorej je zakúpenie Vstupenky prostredníctvom samostatného predajného elektronického obchodného miesta vrátane elektronického spôsobu objednávanía, predaja a distribúcie elektronických vstupeniék na Podujatie zákazníkovi.

1.5 Majiteľ Vstupenky

Majiteľom vstupenky je osoba, ktorá si zakúpila vstupenku prostredníctvom Služby na webovej stránke na doméne <http://tedxtrencin.sk/vstupenky>.

2. Úvodné ustanovenia

2.1 Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upresňujú vzájomné práva a povinnosti strán vznikajúce pri používaní Služby a definujú zmluvné vzťahy medzi Usporiadateľom a Majiteľom Vstupenky. VOP ďalej upravujú práva a povinnosti pri využívaní webovej stránky Usporiadateľa umiestnenej na internetovej adrese www.tedxtrencin.sk (ďalej len webová stránka) a ďalšie súvisiace právne vzťahy.

2.2 Použitie Všeobecných obchodných podmienok

Zakúpením Vstupenky vzniká zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a Usporiadateľom, ktorý je upravený týmito VOP a Majiteľ Vstupenky tým vyjadruje súhlas s ich znením.

2.3 Zmena Všeobecných obchodných podmienok

Znenie VOP môže Usporiadateľ jednostranne meniť alebo dopĺňať. Zmena sa stane záväzná zverejnením na webovej stránke Usporiadateľa. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

3. Rozsah poskytovania služby a použitie služby zákazníkom

3.1 Poskytovanie služby

Službu nemusí poskytovateľ poskytnúť v prípade, že jej poskytovaniu bránia prekážky na strane zákazníka alebo na strane iných osôb. Službu tak nemusí poskytnúť najmä v prípade, kedy dôjde k výpadkom v dodávkach elektrickej energie, výpadkom dátovej siete, iným poruchám spôsobeným tretími osobami alebo zásahmi vyššej moci.

3.2 Opatrenia pre poskytovanie služby

Poskytovateľ podľa svojho uváženia realizuje opatrenia smerujúce k zamedzeniu výpadkov, obmedzení, prerušení alebo zníženiu kvality služieb. V súvislosti s touto činnosťou môže poskytovateľ realizovať plánované aj neplánované odstávky v poskytovaní služieb za účelom kontroly, údržby či výmeny hardware, popr. nastavenie či zmena webových stránok, software alebo iných počítačových programov.

3.3 Poskytovanie služby tretími osobami

Poskytovanie služby môže Usporiadateľ zaisťovať tiež prostredníctvom tretích osôb.

3.4 Zamedzenie používania služby

Zákazník nesmie pri využívaní služby používať mechanizmy, nástroje, programové vybavenie alebo postupy, ktoré majú alebo by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku zariadenia poskytovateľa, bezpečnosti internetu či používateľov internetu.

4. Zodpovednosť Usporiadateľa za vady služieb

4.1 Práva a povinnosti

Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne zodpovednosti poskytovateľa za vady služieb sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zákazník svoje práva vyplývajúce zo zodpovednosti Usporiadateľa za vady služieb uplatňuje u Usporiadateľa písomne výhradne prostredníctvom kontaktných údajov Usporiadateľa: <http://tedxtrencin.sk/kontakt>.

4.2 Rozsah Služieb a priebeh Podujatia

Zákazník berie na vedomie, že tieto VOP definujú rozsah ponúkaných Služieb a že Usporiadateľ si vyhradzuje právo zmeniť priebeh podujatia. Zákazník potvrdzuje, že sa s ponukou Služieb podľa týchto VOP ako aj plánovaným priebehom a obsahom Podujatia podľa webovej stránky ako aj možnosťou ich zmien riadne oboznámil a nemá preto práv akékoľvek z týchto skutočností namietat' ako vady.

4.3 Zmena alebo zrušenie Podujatia

Informácia o zmene, alebo zrušení Podujatia môže byť uverejnená na www.tedxtrencin.sk. Zodpovednosť za zverejnenie týchto informácií nesie Usporiadateľ.

4.4 Bezpečnosť osôb a majetku

Usporiadateľ zabezpečí štandardné bezpečnostné opatrenia na ochranu osôb a majetku na Podujatí. Každý zákazník je povinný zdržať sa správania ako aj vnášania vecí, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť ostatných osôb či majetku. Usporiadateľ je oprávnený bez náhrady vstupného zamedziť vstup alebo zabezpečiť odvedenie osôb, ktoré tento záväzok porušujú alebo je zjavné, že budú. Zákazník berie na vedomie, že Priestory na odkladanie vecí na Podujatí sú len tie, ktoré sú tak výslovne označené a sú strážené organizátormi Podujatia.

5. Zasielanie obchodných oznámení a ukladanie cookies

5.1 Obchodné oznámenia

Zákazník súhlasí so zasielaním informácií súvisiacich so službami Podujatí TEDxTrenčín na internetovú adresu zákazníka, ktorú uvedie pri kúpe Vstupenky a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznámení. Ak o to zákazník požiada, Usporiadateľ sa zaväzuje bezodkladne zastaviť ďalšie zasielanie obchodných oznámení.

5.2 Ukladanie cookies

Zákazník súhlasí s ukladáním tzv. cookies na jeho počítač. Cookies sú malé súbory slúžiace zákazníkovi a zadávateľom reklamy zobrazovanej v rámci webovej stránky k rozpoznaní počítača zákazníka pri jeho komunikácii s webovou stránkou a k následnému využitiu niektorých funkcií webovej stránky či služby.

6. Používanie webovej stránky

Zákazník berie na vedomie, že bez predchádzajúceho súhlasu Usporiadateľa nie je oprávnený k používaniu textov, grafických diel či iných predmetov chránených autorským právom či iným právom duševného vlastníctva nachádzajúcich sa na webovej stránke.

Zákazník berie na vedomie, že webová stránka nemusí byť dostupná nepretržite, a to hlavne s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia Usporiadateľa.

7. Kúpa a platba za Vstupenky/Platobné podmienky

7.1 Cena Vstupenky

Cena Vstupenky uvedená na internetovej stránke www.tedxtrencin.sk a príslušné zľavy podľa ponuky Usporiadateľa sú uvedené vrátane DPH a pre zákazníka sú konečné.

7.2 Zakúpenie Vstupenky

Vstupenky je možné zakúpiť cez Službu, ktorá sa nachádza na webovej stránke na doméne <http://tedxtrencin.sk/vstupenky>. Bez uhradenia Vstupenky a jej predloženia pri vstupe nie je možný vstup na Podujatie.

7.3 Platobné podmienky

Zákazník je povinný uhradiť cenu Vstupenky nasledujúcim spôsobom: bezhotovostne, to znamená bankovým prevodom na účet Usporiadateľa, a to priamo z objednávkového formulára Usporiadateľa cez platobnú bránu <https://www.24-pay.sk/produkty/bankove-prevody/>, na ktorú bude objednávka v časti realizácie úhrady dočasne presmerovaná.

7.4 Maximálny počet zakúpených Vstupeniiek

Každá vstupenka je priradená jednému zákazníkovi – jednej fyzickej osobe. Maximálny počet Vstupeniiek, ktoré je možné zakúpiť na jedného zákazníka je obmedzený na 1 ks.

8. Práva a povinnosti Majiteľa Vstupenky

8.1 Použitie Vstupenky

Majiteľ Vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená.

8.2 Legitimácia Majiteľa Vstupenky

Majiteľ Vstupenky je povinný na vyzvanie Usporiadateľa predložiť platný preukaz totožnosti, inak je Usporiadateľ oprávnený odmietnuť vstup daného držiteľa Vstupenky na podujatie.

9. Reklamačný poriadok a vrátenie vstupného

9.1 Zrušenie registrácie

Vzhľadom na krátku trvanie Podujatia a množstvo záväzkov Usporiadateľa viazaných na záujem Zákazníka o vstup na podujatie (rozvrh potrebných služieb na Podujatí), nie je možné Registráciu na Podujatie TEDxTrenčín zrušiť.

9.2 Presun registrácie na inú osobu

Vstupenku je však možné presunúť na inú osobu t.j. náhradného Majiteľa Vstupenky v prípade, že pôvodný Majiteľ Vstupenky sa sám nemôže zúčastniť na Podujatí. Takéto presunutie je nutné oznámiť Usporiadateľovi spolu so všetkými údajmi o náhradnom Majiteľovi Vstupenky podľa bodu 10.3 VOP a jeho súhlasom podľa bodu 10.6 VOP najneskôr 2 dni pred Podujatím, a to z e-mailovej adresy pôvodného Majiteľa Vstupenky prostredníctvom kontaktu: registracia@tedxtrencin.sk, inak Usporiadateľ nie je povinný umožniť náhradnému Majiteľovi Vstupenky vstup na podujatie. Zasláním e-mailu stráca pôvodný Majiteľ Vstupenky právo na vstup na Podujatie a nemá právo na vrátenie vstupného; právo na vstup tým nadobúda náhradný Majiteľ Vstupenky. Iná možnosť prevodu práva na vstup na Podujatie ako uvedená v tomto bode nie je možná.

9.3 Zrušenie podujatia

V prípade zrušenia Podujatia bude Usporiadateľ o tejto skutočnosti informovať prostredníctvom internetovej stránky www.tedxtrencin.sk a prostredníctvom emailu. Na internetovej stránke www.tedxtrencin.sk bude podrobne opísaný postup vrátenia sumy za Vstupenku.

9.4 Výhrada autorizácie vstupeniiek

U usporiadateľa nie je možné žiadnym spôsobom uplatniť reklamáciu ani iné práva viazané na Vstupenku zakúpenú mimo online systém <http://tedxtrencin.sk/vstupenky>.

10. Ochrana osobných údajov

10.1 Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov zákazníka, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

10.2 Spracovávanie osobných údajov

Osobné údaje budú spracovávané po dobu neurčitú. Osobné údaje sú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobne neautomatizovaným spôsobom. Spracovanie týchto osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy o poskytnutí Služieb medzi zákazníkom a Usporiadateľom, ktorej podmienky stanovujú tieto VOP. Účelom spracovania je práve toto plnenie a zasielanie obchodných oznámení za podmienok týchto VOP.

10.3 Položky osobných údajov

Predmetom spracúvania sú nasledovné položky osobných údajov: meno, priezvisko, vek, pohlavie, adresa elektronickej pošty, príp. meno firmy, fakturačná adresa, IČO a DIČ.

10.4 Zmena osobných údajov

Zákazník berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje (pri registrácii) uvádzať správne, pravdivo a presne a že je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Usporiadateľovi akúkoľvek zmenu v osobných údajoch. Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné.

10.5 Výhrady k ochrane osobných údajov

V prípade, že sa zákazník domnieva, že Usporiadateľ realizuje spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života zákazníka alebo v rozpore so zákonom, hlavne ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:

- a) požiadať Usporiadateľa o vysvetlenie
- b) požiadať, aby Usporiadateľ odstránil takto vzniknutý stav

Ak požiada zákazník o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, je mu Usporiadateľ povinný túto informáciu odovzdať. Usporiadateľ má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.

10.6 Práva Majiteľa Vstupenky

Zakúpením vstupenky udeľuje Majiteľ vstupenky v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov Usporiadateľovi súhlas na spracovanie jeho osobných údajov na vyššie uvedený účel, čím zakladá ďalší dôvod na spracovanie osobných údajov. Práva Majiteľa vstupenky podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov zostávajú zachované.

10.7 Opatrenia na ochranu osobných údajov

Usporiadateľ sa zaväzuje, že získané osobné údaje bude v zmysle § 19 a nasl. zákona č. 122/2013 Z.z. chrániť pred ich náhodným, ako aj nezákonným použitím, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými formami ich spracúvania.

10.8 Mlčanlivosť o osobných údajoch

Usporiadateľ sa zároveň zaväzuje v súlade s ust. § 22 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov zachovávať mlčanlivosť o získaných osobných údajoch.

11. Záverečné ustanovenia

Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy súvisiace s využitím webovej stránky sa riadia slovenským právom, a to Občianskym zákonníkom. Zmluvné strany sa dohodli, že spory z právnych vzťahov súvisiace s používaním webovej stránky budú rozhodované slovenskými rozhodcovskými súdmi.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa riadia Obchodným zákonníkom a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné ku dňu 14.09.2015 a nahrádzajú všetky dotknuté predchádzajúce podmienky, dojednania a pravidlá.

Tieto podmienky sú k dispozícii kedykoľvek na internetovej stránke www.tedxtrencin.sk a sú poskytované vo forme, ktorá umožňuje archiváciu a reprodukciu.

Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takýmto stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky zmluvy o poskytovaní služieb či VOP vyžadujú písomnú formu.

Kontaktné údaje: <http://tedxtrencin.sk/kontakt>

Nákup vstupeniek je možný iba cez webovú adresu: <http://tedxtrencin.sk/vstupenky>